

INGEKOMEN - 2 DEC. 2010

Stichting De Noodkreet  
Mevrouw R. Jefferies, directeur  
Wolfstraat 99  
5701 JC HELMOND

Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: D01-17DH  
Behandelaar: J. van Happen  
Betreft: aanbeveling Stichting De Noodkreet te Helmond

Eindhoven, 29 november 2010

Geachte mevrouw Jefferies,

Stichting De Noodkreet ondersteunt cliënten in het contact met de medewerkers van onder andere Bureau Jeugdzorg Noord- Brabant. Zij verricht dossieronderzoek en bespreekt haar bevindingen met cliënten. Zij ondersteunt de cliënt bij eventueel verder te nemen stappen zoals het bevorderen van bemiddeling of het indienen van een klacht. Stichting De Noodkreet doet dit op constructieve wijze waardoor onze cliënten zich gesteund voelen.

De inspanningen van Stichting De Noodkreet leveren eveneens een positieve bijdrage aan de samenwerking tussen de hulpverlener en de cliënt. Een positieve samenwerking komt het belang van het kind ten goede.

Zoals Bureau Jeugdzorg Noord- Brabant ook in haar visie op cliëntenbeleid heeft vastgelegd in het kader van cliëntparticipatie is het belangrijk om cliënten die positie te geven die hen in staat stelt invloed te kunnen uitoefenen op individueel- en organisatieniveau.

Stichting De Noodkreet levert direct een bijdrage aan de participatie van de cliënt op individueel niveau. Indirect leidt het periodieke overleg tussen de directie van Stichting De Noodkreet en de beleidsafdeling van Bureau Jeugdzorg Noord- Brabant tot een verbetering van cliëntparticipatie op organisatie niveau door de signalen en verbeteringsuggesties die worden uitgewisseld.

Wij kunnen de inzet van Stichting De Noodkreet aan organisaties die jeugdhulp bieden, dan ook van harte aanbevelen.

Met vriendelijke groet,

  
C.A. Tromp  
hoofd Afdeling Beleid

i.a.

  
Mevrouw J. van Happen  
beleidsmedewerker Cliëntenbeleid