

Aan Stichting de Noodkreet  
Noord Brabant  
T.a.v. de directeur, mevrouw. R. Jefferies,

Woerden, 15 november 2010

Geachte mevrouw Jefferies,

Graag voldoe ik aan uw verzoek om een aanbeveling op schrift te stellen ten behoeve van subsidieverzoeken bij mogelijke financiers van uw Stichting.

In de afgelopen jaren heb ik de Noodkreet leren kennen als een organisatie die uitblinkt in het slaan van bruggen tussen de instellingen die professionele ondersteuning, hulp en zorg aan kinderen en ouders geven en de betrokken kinderen, jongeren en ouders zelf. De zorgzaamheid van de samenleving ten opzichte van kinderen neemt sterk toe. Steeds meer kinderen en hun gezinnen komen daardoor in aanraking met voorzieningen. Daarbij leidt de zorg van de overheid en haar instellingen ook vaak tot confrontaties met hun opvoeders en zelfs met de kinderen en jongeren zelf. Uiteraard zijn er klachtencommissies en is er de rechter. De Noodkreet levert echter een unieke en belangrijke bijdrage aan de bemiddeling en oplossing bij conflicten tussen instellingen en burgers. De kennis die de Noodkreet daarbij opdoet is van onschatbare waarde voor de kwaliteit van de zorg. Zeker in een situatie waarin de jeugdzorg (gezien het regeerakkoord) als het ware opnieuw moet worden uitgevonden door de gemeenten is het van belang dat de stem van cliënten goed georganiseerd wordt en daarnaast een spreekbuis heeft. Het toenemend beroep op de Noodkreet laat zien dat er in een behoefte voorzien wordt. Een zorgsector zou zo'n belangrijke 'critical friend' een menswaardig leven moeten bieden door voldoende financiële middelen vrij te maken zodat deze Stichting fatsoenlijk kan functioneren.

Hoogachtend,

Prof. dr. Jo Hermanns  
Hoogleraar pedagogiek  
Zelfstandig adviseur jeugdbeleid en jeugdzorg