

AFDELING CLIENTONDERSTEUNING

Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 1: Aanmelding hulpvraag bij De Noodkreet				
Slack CAS Online Contactformulier	Voor- en achternaam	1	Niet als de hulpvraag meteen beantwoord is	Geen traject: Onmiddellijk verwijderen Wel traject: Zie
	Telefoonnummer(s)	3	Niet als de hulpvraag meteen beantwoord is	
	E-mailadres	3	Niet als de hulpvraag meteen beantwoord is	
	Woonplaats	2,5,6		
	Onderwerp	4	Alleen in online formulier	
	Message	4	Alleen in online formulier	
Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 2: Screening				
CAS Screeningsformulier Nieuwe Aanmelding	Hulpvraagomschrijving	4		
	Hoe in contact gekomen met De Noodkreet	7		
	Door wie doorwezen naar De Noodkreet	7		
	Vervolgactie	4		
	Toelichting	4		
Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 3: Machtiging / Intake				
CAS Intake (formulier) Machtiging (formulier)	Gegevens van de client			
	Voor- en achternaam	1	Al bekend bij screening	tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Straat, huisnummer, postcode en woonplaats	2,3,5,6		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Telefoonnummer(s)	3	Al bekend bij screening	tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	E-mailadres	3	Al bekend bij screening	tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Geboortedatum	1		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Burgerlijke staat	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Historie van de hulpvraag			
	Mening Jeugdzorg	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Lopende trajecten	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Trajecten uit het verleden	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak

Resultaten van die trajecten	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Rechtzaken / Onderzoeken	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Betrokken advocaat	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Gewenste situatie volgens client	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Contact met wijkteam	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Naam betrokken generalist	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Wijkteam	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Wijkteam samenwerking volgens client	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Wat verwacht client van De Noodkreet	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Aard van de hulpvraag	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Gegevens van elk betrokken kind			
Voor- en achternaam	1		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Geboortedatum	1		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Geslacht	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Naam andere ouder	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Woonplaats	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Woonsituatie	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Bijzonderheden	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Ouderlijk gezag	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogdij	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogdij datum	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogdij instelling	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogd	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogd Reden Ontheffing	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogd samenwerking	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Voogd Client toelichting	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
OTS	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
OTS datum	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
OTS reden	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak

	OTS instelling	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	OTS jeugdzorgwerker	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	OTS samenwerking	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	OTS Client toelichting	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	UHP	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	UHP datum	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	UHP reden	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Woont kind bij client	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Omgangsregeling	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Omgangsverloop	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Omgangsvoorkeur client	4		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 4: Machtiging - Accoord Hulpaanbod / Clientendossier				
Google Suite Hulpaanbodovereenkomst (Formulier) Bevestiging Ontvangst Dossier door De Noodkreet (Formulier)	Naam	1		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Adres	1		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Geboortedatum	1		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
	Handtekening	9		tot maximaal 1 maand na afsluiten zaak
Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 5: Exit				
Afgifte Dossier aan client (Formulier) Machtiging Aanhouden Digitaal Clientendossier (Formulier)	Naam	1		
	Adres	1		
	Geboortedatum	1		
	E-mailadres	3		
	Handtekening	8		
Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 6: Tevredenheidsmonitor				

???				De tevredenheidsmonitor wordt jaarlijks gebundeld en verwerkt binnen 6 maanden na afsluiten van het kalenderjaar. Daarna wordt deze vernietigd
Informatiedrager	Gegevens	Motivatie	Toelichting	Bewaartermijn
Fase 7: Digitale Evaluatie				
2018 - Evaluatie ondersteuning Stichting De Noodkreet (Google Form)	Naam			De digitale evaluaite wordt jaarlijks gebundeld en verwerkt binnen 6 maanden na afsluiten van het kalenderjaar. Daarna wordt deze vernietigd
	Hoe bent u in contact gekomen met De Noodkreet?			
	Gedurende welke periode ontving u ondersteuning van De Noodkreet?			
	Wie was uw ondersteuner?			
	Bent u tevreden over de bereikbaarheid van uw ondersteuner?			
	Bent u tevreden over de adviezen van uw ondersteuner(s)?			
	Bent u tevreden over de informatie die uw ondersteuner u (desgevraagd) gaf?			
	Bent u tevreden voer de kennis van uw ondersteuner (bijvoorbeeld over richtlijnen en protocollen jeugdzorg, wetgeving, hulpverlening)?			